

## **INFORME DE OPERACIONES LOGÍSTICAS**

Empresa: Servicios de Grúas y Equipos S.A.

Fecha: 08 de mayo de 2026

### **1. Proveedores clave**

Somos una empresa dedicada al alquiler, venta y mantenimiento de maquinaria pesada. Nuestros proveedores estratégicos son:

- Fabricantes y distribuidores de equipos: Suministran grúas, plataformas elevadoras y maquinaria principal, representan el 90% de nuestros activos.
- Proveedores de repuestos y accesorios: Entorgan piezas, lubricantes y componentes para mantenimiento.
- Servicios complementarios: Empresas de transporte especializado, revisiones técnicas y capacitación.
- Proveedores tecnológicos: Suministran sistemas de gestión y herramientas informáticas. Se seleccionan por calidad, cumplimiento normativo y soporte técnico, con contratos de largo plazo.

### **2. Flujo de información de pedidos**

1. El cliente envía su solicitud detallando el servicio requerido.
2. El área comercial e ingeniería evalúan disponibilidad y condiciones, elaboran la cotización.
3. Aprobada la propuesta, se registra el pedido y se confirma al cliente.
4. Se asignan equipos y personal, se planifican rutas y se gestiona la compra de insumos si es necesario.
5. La información se comparte con el equipo operativo para la ejecución del servicio.
6. Finalizado el trabajo, se registran datos, se emite la factura y se actualizan inventarios.

Toda la información se centraliza en un sistema integrado para un control eficiente.

### **3. Responsabilidades logísticas**

Actor Funciones principales

Comercial y Atención al Cliente Recibir solicitudes, elaborar cotizaciones, comunicarse con el cliente y transmitir información de servicios.

Ingeniería y Operaciones Evaluar viabilidad técnica, definir equipos y personal, planificar rutas y garantizar el cumplimiento de normas de seguridad.

Gestión de Flotas y Almacenes Controlar disponibilidad de activos, coordinar mantenimientos y gestionar inventario de repuestos.

Proveedores Entregar productos en plazos acordados, cumplir con especificaciones técnicas y notificar eventualidades.

Equipo Operativo Desplazar equipos, realizar operaciones de forma segura e informar novedades.

Transporte especializado Trasladar maquinaria cumpliendo normativas, sin daños ni retrasos.

Calidad y Seguridad Verificar certificaciones, controlar normas operativas y garantizar la satisfacción del cliente.

